



**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ТУДУГ БОЛГАШ ЧУРТТАЛГА
БАЖЫННАРЫНЫН КОММУНАЛДЫГ
АЖЫЛ-АГЫЙЫ ЯАМЫЗЫ

667011, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина, 1 Б,
тел. (394-22) 2-44-11, e-mail: minstroyrt@rtyva.ru

11.06.2020 МД-01-10/06-4009

Председателям
администрации кожуунов и городов
Кызыл и Ак-Довурак
руководителям организаций
коммунального комплекса,
УК и ТСЖ

Весьма срочно

Уважаемые коллеги!

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Тыва в связи с усилением режима самоизоляции связанных пандемией коронавируса и с снижением уровня оплаты населения за потребленные коммунальные ресурсы (тепло, вода, электро) направляет памятку о способах оплаты в удаленном режиме.

Руководителям кожуунных администраций и городов Кызыла и Ак-Довурак рекомендуем разместить памятку на официальных сайтах и в социальной сети «Instagram», «Вконтакте» в целях информирования граждан.

Информирование граждан о способах оплаты за потребленные услуги, позволит достичь определенных результатов по увеличению платежной дисциплины и выполнению подготовительных работ по прохождению осенне-зимнего периода.

Приложение: на 8 л. в ед. экз.

С уважением,
первый заместитель министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 273DE9562949DF8AB47823E33EDCFA37AA3C2
Владелец: Дагба Мерген Балыкаевич
Действителен с 18.03.2020 до 18.06.2021

М.Б. Дагба

Как оплатить жилищные и коммунальные услуги в период самоизоляции?

Жилищно-коммунальные услуги делятся на два типа: жилищные и коммунальные.

К жилищным относится обслуживание дома управляющей компанией: уборка подъездов, вывоз мусора, работа диспетчера, снабжение дома электроэнергией и газом и другие общедомовые расходы. Сюда можно включить взносы на капитальный ремонт.

[ст. 154 ЖК РФ](#)

[ст. 156 ЖК РФ](#)

[ст. 169 ЖК РФ](#)

Коммунальные услуги - это ваши индивидуальные платежи за воду, электроэнергию и газ. Они считаются по счетчикам или нормативам, если счетчиков нет. Нормативы утверждают власти региона.

Еще есть платежи за домофон, телефон, интернет - они не относятся к ЖКУ.

Существует два типа квитанций на оплату услуг ЖКХ: единый платежный документ и отдельные квитанции от поставщиков коммунальных услуг. Каждый месяц вам может приходиться или ЕПД, или то и другое сразу.

Как оплатить ЖКХ по ЕПД?

Единый платежный документ - квитанция, которую формирует управляющая компания. В нее включены суммы оплаты за горячее и холодное водоснабжение, водоотведение, отопление, содержание и ремонт жилого помещения и другие виды общедомовых и индивидуальных расходов.

Что такое ЕПД и как его оплатить?

Кроме ЕПД могут приходиться отдельные квитанции от поставщиков услуг, которые обеспечивают вас электроэнергией, водой или газом. Если управляющая компания не включает их оплату в ЕПД, квитанции от этих компаний будут приходиться отдельно.

Как можно оплатить ЖКХ и что будет, если не платить?

- [Через госуслуги](#)
- [Через государственную информационную систему ЖКХ](#)
- [Через личный кабинет управляющей компании и поставщика услуг](#)
- [Через личный кабинет или приложение банка](#)
- [Через управляющую компанию](#)
- [Через кассу поставщика услуг](#)
- [В кассе банка](#)
- [Через терминалы или банкоматы](#)
- [Что будет, если не платить за ЖКХ](#)

Варианты оплаты ЖКУ

Оплатить коммуналку можно разными способами - все они делятся на два типа: офлайн и онлайн.

Офлайн. Это оплата через отделение банка, кассу поставщика услуг или управляющей компании, терминалы и банкоматы.

Онлайн. Это оплата [на портале госуслуг](#), [в системе ГИС ЖКХ](#), в личном кабинете УК или поставщика коммунальных услуг или с помощью онлайн-сервисов банков.

Для оплаты ЖКУ в интернете нужны следующие данные:

1. Личный идентификатор плательщика - номер лицевого счета или абонентский номер.
2. Платежные реквизиты поставщика услуг - ИНН или номер расчетного счета.

Поставщик услуг заводит на каждую квартиру идентификатор, по которому назначает платежи и отслеживает оплату. Идентификатор привязан к фамилии собственника или плательщика за ЖКУ.

Платежные реквизиты - это идентификатор поставщика, номер, по которому плательщик может найти поставщика и заплатить именно ему, а не похожей по названию организации. Все реквизиты оплаты есть в квитанции за ЖКУ.

ИЗВЕЩЕНИЕ
Ноябрь 2018

Раздел №1 Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	№ л/счета (иной) идентификатор платежельщика	Сумма к оплате, руб
ООО Пионер-Сервис ИЕС 7802837251	р/с 40702810090030000310 ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" к/с 30101810900000000790 БИК 044030790	7890288318040	5057.81
Ф.И.О.(наименование) платежельщика собственника/наимателя			
Адрес: г Санкт-Петербург, _____			
			

КВИТАНЦИЯ
Ноябрь 2018



Раздел №2 Сведения о платежельщике и исполнителе услуг

за Ноябрь 2018 (расчетный период)	
Ф.И.О.(наименование) платежельщика собственника/наимателя	
Адрес: г Санкт-Петербург, _____	
Площадь помещ./ здания: 34.70 кв.м / 53270.50 кв.м	Количество прожив. / зарег. 2 / 2
Наименование организации ООО Пионер-Сервис ИЕС	ИНН 7802837251
Адрес: г Санкт-Петербург, пр-кт Просвещения, д. 15 лит. А, кв.353	
р/с 40702810090030000310 в ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" к/с 30101810900000000790 , БИК 044030790	
Оплатить до 10.12.2018	Пени: 1,36
Благодарим за своевременную оплату!	

Раздел №3 РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Виды услуг	Ед.изм	Объем ком.услуг		Тариф	Размер платы за ком. услуги, руб.		Перерасчеты руб.	Льготы, руб.	Всего начисл. руб.
		индив.	общ.		индив.	общ.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ									
Содержание общ. имущества в МКД	кв.м.			7,51	260,60				260,60
Вывоз и утилизация ТКО	кв.м.			4,96	172,11				172,11
Текущий ремонт ОИ	кв.м.			6,21	215,49				215,49
Управление многоквартирным домом	кв.м.			6,05	209,94				209,94
Уборка МОП	кв.м.			2,80	97,16				97,16
Уборка и сан. гигиенич. очистка зем. уч.	кв.м.			1,98	68,71				68,71
Содер. и ремонт сист. видеонаблюдения	кв.м.			0,79	27,41				27,41
Содержание и ремонт систем контроля доступа	кв.м.			0,74	25,68				25,68
Содержание и ремонт АППЗ	кв.м.			0,44	15,27				15,27
Содержание и текущий ремонт лифтов	кв.м.			2,39	82,93				82,93
Эксплуатация колл. (общедомовых) приоб. учёта	кв.м.			0,81	28,11				28,11
Обслуживание ИТП	кв.м.			0,27	9,37				9,37
Содержание диспетчерской службы	кв.м.			1,07	37,13				37,13
ХВС на сод. ОИ	кв.м.			1,80		62,32			62,32
ГВС на сод. ОИ	кв.м.			7,24		251,33			251,33
Эзн на сод. ОИ день	кв.м.		28,498	3,61		102,88			102,88
Эзн на сод. ОИ ночь	кв.м.		16,855	2,09		35,23			35,23
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ									
Холодная вода	куб.м.	15,68		30,09	471,81				471,81
Горячая вода	куб.м.	11,14		104,75	1166,92				1166,92
Водоотведение ХВС	куб.м.	15,68		30,09	471,81				471,81
Водоотведение ГВС	куб.м.	11,14		30,09	335,20				335,20
Отопление	Гкал	0,317	0,020	1745,86	553,89	34,27			588,16
ПРОЧИЕ УСЛУГИ									
Обслуж. сист. диспетчер. комплекса	кв.м.			1,80	62,46				62,46
Обслуживание системы телевидения	услуга			180,00	180,00				180,00
Охрана тер. проп. реж.	кв.м.			2,26	78,42				78,42
Итого начислено						5056,45	0,00	0,00	5056,45
Итого оплачено :									3433,87
Пени:									1,36
Итого к оплате, руб.									5057,81

Раздел №4 Справочная информация

Виды услуг	Норм. потреб. ком. услуг		Показания приборов учета		Суммарный объем ком. услуг в доме		
	индив.	общ.	индив.	общ.	в помещ.	учет. объем	общ. нужды
Эзн на сод. ОИ двухтарифная			ЭЛ:	день 2001118,65-2044888,65 ночь 1103753-1129628			день 43750 ночь 25875
Эзн на сод. ОИ одностарифная							
Холодная вода			ХВС:	80389-8881	6602,22		3179,56
Горячая вода			ГВС:	490,65	4494,19		221
Водоотведение ХВС					6602,22		
Водоотведение ГВС					4494,19		
Отопление			Тепло: 5.86212- 6.17938	18994,8-19505,19	480,25		30,14

Примечание: Тел бухгалтерии: 322-52-12 (доб 2060)
Режим работы пн,вт,чт 9:00-18:00;ср 11:00-20:00;пт 09:00-17:00;Тел диспетчерской:322-52-13 круглосуто

Уважаемые собственники! Напоминаем Вам о необходимости своевременной оплаты услуг ЖКХ.

Оплату можно произвести в терминалах за наличный расчет и по банковским картам , также через личный кабинет на сайте www.pioneerservice.spb.ru

Так выглядит ЕПД. В него входит оплата обслуживания дома и придомовой территории, водоснабжения, отопления, телевидения

Для граждан Санкт-Петербург RUS

госуслуги Услуги Оплата Поддержка

Введите название услуги или ведомства
ЖКХ

- Оплата ЖКХ
 - квитанции жкх электронные
 - оплатить жкх
 - оформление субсидии по оплате жкх
 - узнать задолженность по жкх
 - узнать лицевой счет жкх по адресу
 - управление жкх

Автоштрафы
Не найдено

Налоговая задолженность
Не найдено

Судебная задолженность
Не найдено

Оплата по квитанции
Оплатить

успешно зарегистрирована под №164098

Ваша жалоба 04.10.2018 16:03

Портал Госуслуг. Внимание! Футбол и оружие 2018 17.05.2018 22:56

Портал Госуслуг. С днем рождения! 25.04.2018 21:43

Все уведомления

Каждую квитанцию ЖКХ придется оплачивать отдельно — пачкой не получится
ОНЛАЙН

Через государственную информационную систему ЖКХ

Государство придумало ГИС ЖКХ, в которой удобно отслеживать коммунальные платежи. Принцип работы здесь такой же, как на портале госуслуг: авторизуетесь через ЕСИА и заходите в личный кабинет, выбираете оплату ЖКУ по лицевому счету.

Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

Для того, чтобы:

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета,

проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет. В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома* — [сообщите об этом](#) в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, [обратитесь](#) в Вашу управляющую компанию. Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, [обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.](#)



Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги **без комиссии**

МИР

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

Действия



[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)



[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)



[Направить обращение или жалобу](#)

Личный кабинет в ГИС ЖКХ

[Личный кабинет](#) → [Выбор параметров платежа](#)

Выбор параметров платежа

Исполнитель услуг*
Для выбора доступны только зарегистрированные в системе организации, оказывающие жилищные или коммунальные услуги.

Расчетный счет*
Выберите сведения о платежных реквизитах, указанные в полученном Вами бумажном платежном документе.

Номер лицевого счета (иной идентификатор платящика), присвоенный исполнителем услуг*

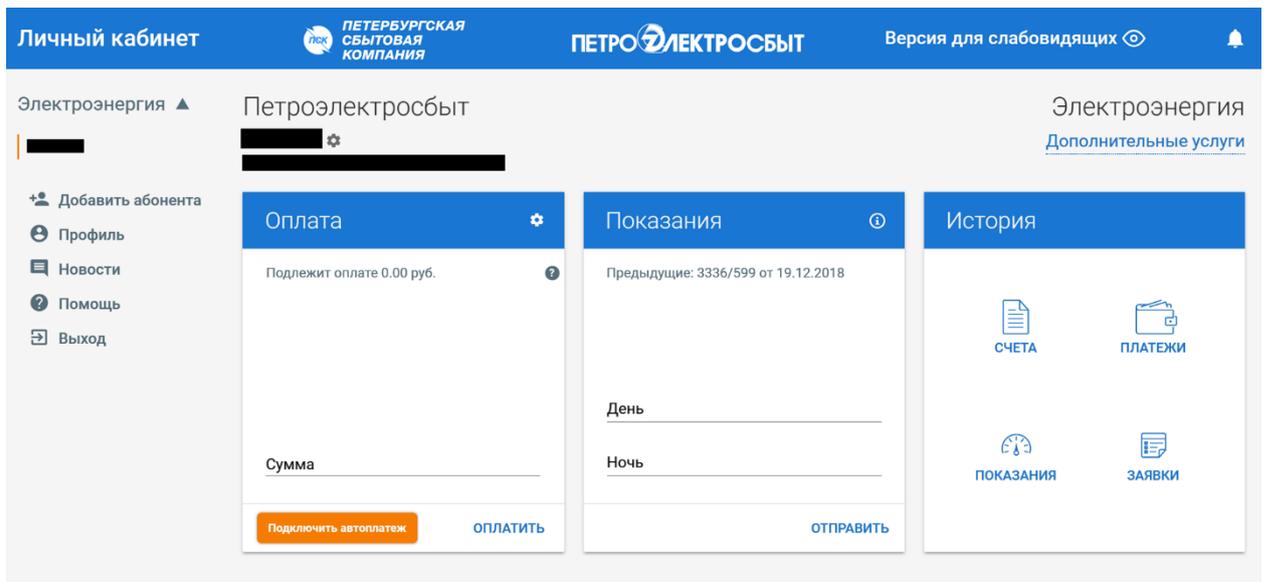
Период оплаты:

Сумма платежа* руб.

Чтобы оплатить ЖКУ, введите данные, которые требует система ОНЛАЙН

Через личный кабинет управляющей компании и поставщика услуг

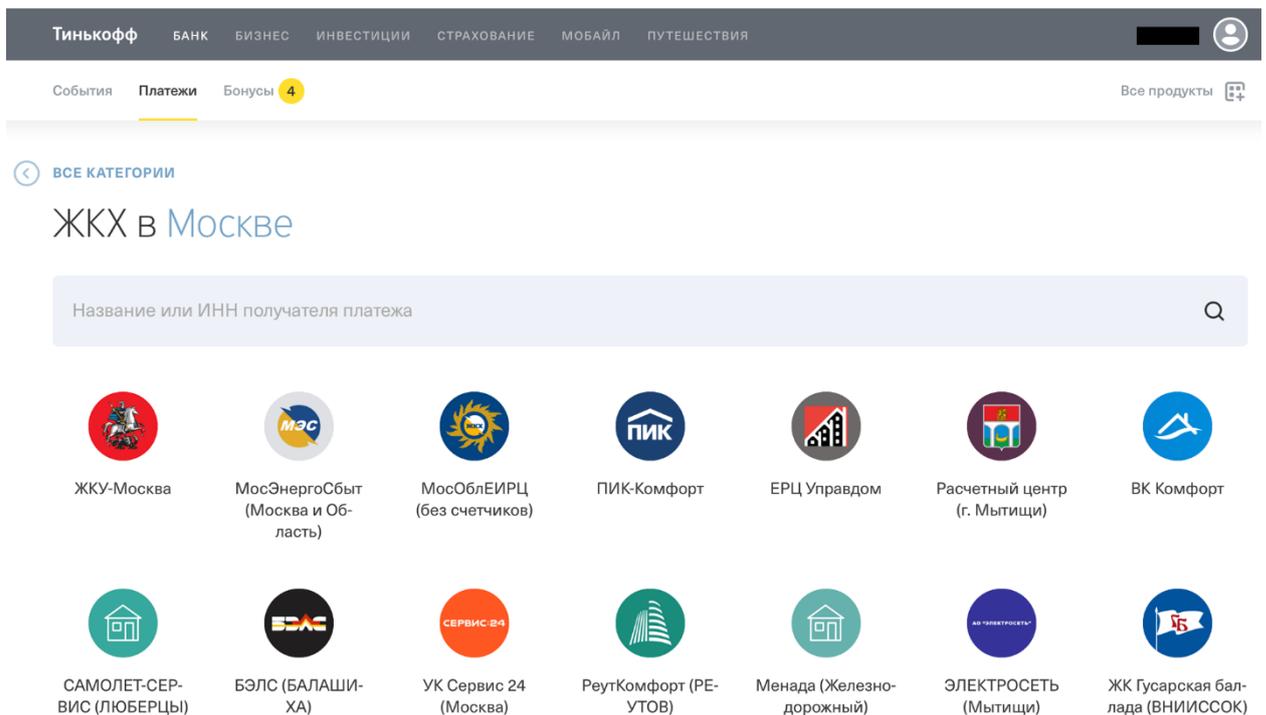
Если у УК или поставщика услуг есть личный кабинет, то оплатить ЖКХ удобно через него. В личном кабинете УК можно оплатить ЕПД, а на сайтах поставщиков услуг доступна оплата электроэнергии или газа. Плюс такого платежа в том, что по нему не будет комиссии или она будет минимальной — это зависит от банка.



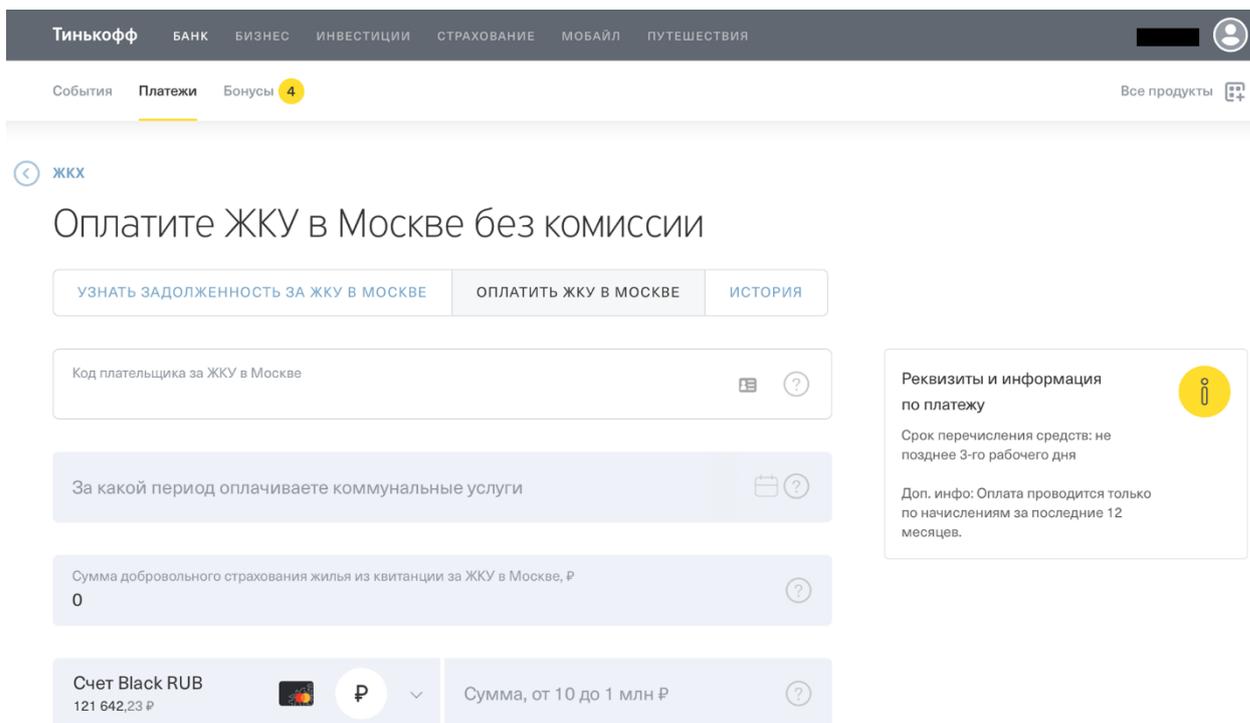
На примере: Я зарегистрировалась в личном кабинете поставщика электроэнергии давно и периодически оплачиваю тут счета ОНЛАЙН

Через личный кабинет или приложение банка

Оплатить ЖКУ можно в вашем банке: через личный кабинет на сайте или в мобильном приложении.

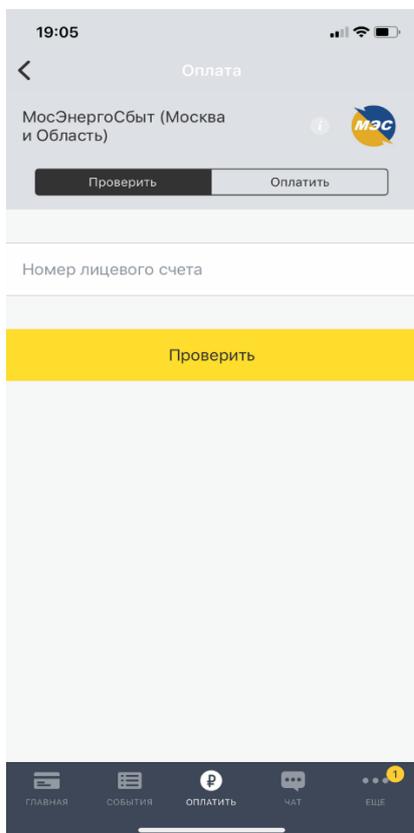


Список доступных в регионе УК и поставщиков услуг есть во вкладке «Платежи» в категории «ЖКХ» на сайте Тинькофф-банка.



Страница оплаты ЖКУ

Услуги некоторых поставщиков можно оплачивать по QR-коду на квитанции через мобильное приложение банка. Будет оплата с комиссией или без — зависит от условий в договоре между банком и поставщиком ЖКУ.



Сканируете квитанцию, и все автоматически заполняется
ОФЛАЙН

Через управляющую компанию

У любой УК есть офис, в котором могут принимать платежи от жильцов, в том числе оплату по ЕПД. Но на всякий случай уточните про оплату в своей УК.

ОФЛАЙН

Через кассу поставщика услуг

У поставщика услуг тоже есть офисы, в которых можно оплатить ЖКУ через кассу. Приходите с квитанцией в рабочее время офиса и оплачивайте без комиссии.

ОФЛАЙН

В кассе банка

В офисе банка тоже можно оплатить любые счета за ЖКУ. Иногда бывает комиссия за оплату в кассе банка. Уточните это заранее, чтобы не было сюрпризов.

ОФЛАЙН

Через терминалы или банкоматы

Терминалы банков и банкоматы

Здесь комиссия может быть меньше, чем в кассе банка. Если она есть, терминал предупредит и покажет сумму комиссии.

Другие терминалы оплаты.

«Киви», «Ви-плат» и подобные. Терминал возьмет комиссию от суммы платежа, но комиссия в нем может быть выше банковской.

Лист согласования к документу № МД-01-10/06-4009 от 11.06.2020

Инициатор согласования: Сайын-оол А.В. Ведущий специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства

Согласование инициировано: 11.06.2020 16:03

О способах оплаты в период усиленной самоизоляции.

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Монгуш Р.А.		Согласовано 11.06.2020 - 16:40	-
2	Дагба М.Б.		 Подписано 12.06.2020 - 07:50	-